

**CM**

Brasileiro  
(19) 99341-4991

---

**GESTÃO DA QUALIDADE | CONTROLE E GARANTIA DA QUALIDADE**

---

- FORMAÇÃO** MBA em Gestão Empresarial - FGV, 2015  
Graduação em Química - UNIMEP, 1994  
Técnico em Química - ETECAP, 1988
- IDIOMAS** **Inglês Fluente**  
Espanhol Intermediário
- VIAGENS** **Bélgica:** Aquisição de know how para start laboratório controle de qualidade Avery no Brasil, 2000  
**USA:** Aprimoramentos técnicos e visita ao centro de desenvolvimento ASK, 2011  
**Argentina:** Solução de problemas técnicos junto ao distribuidor ASK local, visita clientes, 2012  
**Peru:** Solução de problemas técnicos junto ao distribuidor ASK local, visita clientes, 2012
- CURSOS** Auditor Líder ISO9001:2015 - Bureau Veritas, 2019  
Auditor Interno ISO9001:2015 - Bureau Veritas, 2017  
**Six Sigma - Green Belt** - ASK Chemicals, 2014
- TECNOLOGIA** Microsiga TOTVS, Microsoft Office, Access e Labvantage.

**QUALIFICAÇÕES**

- Experiência de 30 anos nas áreas de Controle de Qualidade, Garantia da Qualidade e Gestão da Qualidade nos segmentos do Agronegócio, Farmacêutico, Veterinário e Químico em empresas multinacionais;
- Responsável pela gestão do Sistema da Qualidade ISO9001:2015 e atuação na ISO14001:2015;
- Experiência Internacional nas áreas de Controle e Gestão de Sistema da Qualidade com contatos na Europa, América Latina e Estados Unidos;
- Gerenciamento de equipes de controle de qualidade, Controle de Investimentos e budget de laboratórios;
- Mantenedor na América do Sul da Certificação Integrada ISO9001 em conjunto com plantas nos Estados Unidos e México;
- Conquistas nas áreas de gestão de equipes, manutenção, melhoria e desburocratização do Sistema da Qualidade;
- Responsável pelas auditorias internas e externas do Sistema da Qualidade e Meio Ambiente;
- Formação em Green Belt e atuação em Projetos Six Sigma para satisfação dos clientes e redução de custos;
- Gestão de ferramentas IATF 16949/VDA para fornecedores automotivos: PPAP (FMEA, Fluxograma de Processo, Plano de Controle, FMEA).

---

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

Fev/2003 - Fev/2023 **ASK Chemicals** - Campinas/SP

*(Multinacional anglo-americana do ramo químico, líder em fornecimento de resinas para fundição)*

Cargo: **Coordenador da Qualidade (10/2016 - 02/2023)** - Reporte: Gerente de Planta

**Supervisor de Controle de Qualidade (02/2003 - 09/2016)** - Reporte: Gerente de Planta

- Responsável pela **gestão do Sistema da Qualidade ISO9001:2015** na planta do Brasil, certificação conjunta com plantas dos USA, México e Brasil;
- **Responsável pelo Controle de Qualidade**, gestão da equipe laboratório e budget anual da manutenção da estrutura laboratorial;
- Gestão metrológica de equipamentos de controle de qualidade e fábrica;
- **Auditorias internas para manutenção ou re-certificação do sistema ISO9001:2015 e ISO14001:2015**, bem como auditorias externas de terceira parte em fornecedores chave da organização;
- **Projeto Six Sigma:** Redução de tempo de resposta aos clientes, Redução de Obsoletos e Slow Moving (aumento de caixa disponível);
- Recebimento, análise, investigação, follow-up de ações e verificação de efetividade das ações em reclamações de clientes ou processos de não conformidades internas;
- **Levantamento de dados, compilação e apresentação de dados dos KPIs** corporativos ligados aos objetivos e metas da empresa;
- Contato com clientes para satisfação de reclamações e negociação de especificações de produto;

- Atuação no grupo de liderança de segurança do trabalho e processos - **ZIC-Zero incidente culture**, atuação com presidente em duas gestões na **CIPA**;
- Atuação na garantia da qualidade com revisões de procedimentos, criação de ferramentas para melhoria de gestão e garantia de resposta em dados do sistema da qualidade;
- **Gestão de ferramentas IATF 16949/VDA** para fornecedores automotivos: PPAP (FMEA, Fluxograma de Processo, Plano de Controle, FMEA).

#### **Resultados:**

- **Manutenção da certificação ISO9001:2015 na fábrica de Campinas**, obtendo zero não conformidades nas duas últimas auditorias, tendo certificado garantido em conjunto com as fábricas USA e México;
- **Redução dos KPIs na proporção de 2 a 5 vezes desde 2015** na gestão da qualidade. Resultado obtido através do processo de melhoria contínua, treinamento, investigação, ação pós reclamações com lições aprendidas, melhorias de procedimento e processos de engenharia para garantia da qualidade;
- **Redução de obsoletos de R\$1MK para média de R\$0,2MK**;
- **Redução do tempo de resposta aos clientes de 45 dias para 5 dias** em caso de pedido de cotação e envio de amostras;
- **Zero não conformidade no sistema de gestão metrológica** (Ponto crítico em auditorias antes da gestão);
- Apoio nas auditorias de meio ambiente com acompanhamento e argumentação com auditores externos – zero não conformidades;
- **Transformação cultural** na empresa em auditorias de todos os setores;
- Análises de matérias-primas, análises de processo, reclamações, amostras de mercado e produto final em tempo recorde. Resultado alcançado sem paradas de fábrica, satisfação total dos clientes e apoio ao time de R&D;
- Formação do time do laboratório de controle de qualidade, com colaboradores engajados e comprometidos dividido em 3 turnos;
- **Satisfação dos clientes do segmento automotivo com o atendimento de acordo com as ferramentas IATF 16949**, que são exigidas na abertura, manutenção e expansão de negócios.

Jun/2000 – Out/2002 **Avery Dennison do Brasil** – Vinhedo/SP

*(Multinacional do ramo Químico, focada em soluções em adesivos – Diaper tapes)*

Cargo: **Engenheiro de Laboratório** - Reporte: Gerente de Planta/Comercial

- Visita laboratórios na Bélgica para aquisição de know how e implantação do laboratório de controle de qualidade de fitas adesivas para fraldas no Brasil-Planta Vinhedo;
- Análise de controle de qualidade em fitas adesivas;
- Participação na implantação da fábrica de produção de diaper tapes no Brasil;
- Visita, verificação, análise e resposta aos clientes em caso de reclamações de campo.

#### **Resultados:**

- Implantação do Laboratório de Controle de Qualidade no Brasil, operando e gerando resultados confiáveis;
- Clientes satisfeitos com atendimento (Procter Gamble, Johnson&Johnson, etc).

Out/1989 – Jun/2000 **Rhodia do Brasil – Rhone Mérieux - Merial** – Paulínia /SP

*(Rhodia: - Multinacional Francesa na área Desenvolvimento de formulações para defensivos agrícolas)*

*(Rhodia Mérieux/Merial: - Multinacional Francesa do ramo de saúde animal- farmacoveterinária)*

Cargo: **Chefe de Controle de Qualidade (12/1996 – 06/2000)** – Reporte: Gerente de Controle de Qualidade  
**Analista de Laboratório Especialidades (09/1994 – 12/1996)** – Reporte: Supervisor de Controle de Qualidade  
**Técnico de Controle de Qualidade (02/1992 – 09/1994)** – Reporte: Supervisor de Controle de Qualidade  
**Técnico de Pesquisas III (10/1989 – 02/1992)** - Reporte: Gerente de Pesquisas

- Gestão de infraestrutura do laboratório e gestão de pessoas;
- Montagem de laboratório, contratação de pessoas e aquisição de equipamentos para linha humana de fármacos para Merck Sharp Dhome;
- Análise para apoio à pesquisa de novas formulações em defensivos agrícolas;
- Análises físico-químicas de controle de qualidade de produtos farmacoveterinários: Cromatografia líquida e gasosa, infra-vermelho; densidade; kjeldhal; DQO, DBO, karl Fischer.

#### **Resultados:**

- Operação e manutenção dos equipamentos de alta tecnologia agregada (cromatógrafos);
- Garantia da qualidade dos produtos finais da linha de produtos veterinários;
- Formação, treinamento e avaliação de pessoas no time da qualidade;
- Laboratório Merck Sharp Dhome pronto para operar.